

ADINOV CENTER ZA PODPORO

Center za podporo je namenjen strankam podjetja Adin za zagotavljanje nemotenega delovanja naprav digitalnega sporočanja. Za pomoč pri težavah z napravami so vam na voljo naši IT strokovnjaki preko elektronskega naslova, kontaktne telefonske številke ali drugih komunikacijskih kanalov.

1. Sporočanje napak preko ELEKTRONSKE POŠTE

Kakršnekoli težave z napravami digitalnega sporočanja sporočite v naš center za podporo na elektronski naslov:



helpdesk@adin.si

Navodila za pošiljanje e-mail zahtevka:

Prosimo vas, da pri pošiljanju elektronskega zahtevka po e-pošti navedete:

- ➔ **Lokacijo** naprave, ki ima težavo;
- ➔ **Opišete težavo**;
- ➔ Pošljete **fotografijo** na kateri je vidna težava;
- ➔ Navedete **kontaktne podatke** preko katerih vas lahko kontaktiramo za reševanje težav.

Če je le mogoče, za javljanje napak uporabite pot preko elektronskega naslova, saj bomo tako dobili celovitejšo sliko nastale težave.

2. Sporočanje napak preko aplikacije VIBER ali WHATSAPP

Za reševanje manjših težav lahko uporabite tudi druge komunikacijske kanale kot sta aplikaciji Viber in WhatsApp. Pri posredovanju težav sporočite **lokacijo**, če je mogoče pošljite tudi **sliko naprave in opišite težavo**.



+386 41 410 444 ali +386 70 202 000



+386 41 410 444 ali +386 70 202 000

3. Sporočanje napak preko TELEFONA

Za krajša vprašanja smo vam na voljo tudi preko telefonskih števil vsak delovni dan med 11. in 14. uro.



+386 41 410 444 ali +386 70 202 000

ADIN d.o.o.
Zavrh nad Dobrno 9
3204 Dobrna

T +386 (0)70 202 000
E info@adin.si